**★ 報名期間2024/04/29~06/14 填妥報名表後， 請e-mail至：CSEA@tccda.org.tw★**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **報名身分** | □ TCCDA團體會員 □個人會員 □非會員 | **公司名稱** |  |
| **聯絡人** | **姓名** |  | **部門/職稱** |  |
| **電話** |  | **E-mail** |  |
| **報名角逐獎項（請打勾☑，可複選，個人類請提供單一獎項報名名額)** |
|  | **服務體驗** | **行銷體驗** | **科技應用** | **訓練管理** |
| **公司類** | (1)最佳客戶服務企業\_\_\_名(2)最佳客戶體驗企業\_\_\_名(3)最佳服務創新企業\_\_\_名(4)最佳客服承攬企業\_\_\_名 | (5)最佳整合行銷企業\_\_\_名(6)最佳社群經營企業\_\_\_名 | (07)最佳客服系統應用企業\_\_\_名NEW(08)最佳客服系統供應企業\_\_\_名NEW(09)最佳AI系統應用企業\_\_\_名NEW(10)最佳AI系統供應企業\_\_\_名NEW | (11)最佳服務人才發展企業\_\_\_名 |
| **團隊類** | (12)最佳客戶服務團隊\_\_\_名(13)最佳服務創新團隊\_\_\_名(14)最佳線上客服團隊\_\_\_名(15)最佳門市服務團隊\_\_\_名 | (16)最佳客服伴銷團隊\_\_\_名(17)最佳客服電銷團隊\_\_\_名 | (18)最佳客服系統應用團隊\_\_\_名NEW(19)最佳客服系統供應團隊\_\_\_名NEW(20)最佳AI系統應用團隊\_\_\_名NEW(21)最佳AI系統供應團隊\_\_\_名NEW | (22)最佳客服承攬團隊\_\_\_名(23)最佳客服管理團隊\_\_\_名(24)最佳客服培育團隊\_\_\_名 |
| **個人類** | (25)最佳客服中心高階主管\_\_\_名(26)最佳客服中心主管\_\_\_名(27)最佳客戶服務之星\_\_\_名(28)最佳門市服務主管\_\_\_名(29)最佳門市服務之星\_\_\_名 | (30)最佳客服行銷主管\_\_\_名(31)最佳客服行銷之星\_\_\_名 | (32)最佳客服系統主管(33)最佳客服系統之星(34)最佳AI培訓師 | (35)最佳現場管理主管\_\_\_名(36)最佳現場管理之星\_\_\_名(37)最佳客服培育之星\_\_\_名 |
| **【公司類】請勾選角逐國際獎項意願** | □ 獲獎後**願意**角逐【第七屆2024 GCCA卓越客服大獎】2024/11月底，地點：香港□ 獲獎後暫無意願角逐國際卓越客服大獎 |
| **發票資訊** | **日期** | （若不指定免填） | **抬頭** |  | **統編** |  |
| **品名** | （預設：報名審查費） | **總金額** | （請自行填寫） | **電子發票收件E-MAIL** |  |
| **費用說明** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **費用**  **獎項分類** | **會員** | **非會員** | **獲獎致贈****免費晚宴名額（人）** | **獲獎致贈****獲獎專刊數量（本）** |
| **報名審查費** | **獎項費** | **報名審查費** | **獎項費** |
| **公司類** | 6,000 | 66,000 | 20,000 | 80,000 | 10 | 8 |
| **團隊類** | 5,000 | 33,000 | 10,000 | 50,000 | 5 | 4 |
| **個人類** | 1,500 |  5,500 |  2,000 |  8,000 | 2 | 1 |

1. **上表金額單位為：新台幣（NTD）。**
2. **費用以「獎」為單位。（例：報名公司類獎項③最佳服務創新企業，以及⑥最佳整合行銷企業，報名審查費共12,000元。）**
3. **TCCDA團體會員於有效會籍期限內，可報名參賽公司類、團隊類、個人類獎項。**
4. **TCCDA個人會員於有效會籍期限內，可報名參賽個人類獎項。**
5. **報名審查費繳費期限2024/06/14(五)。**
6. **獎項費將於公布獲獎名單後，逐一通知獲獎者繳交，繳費期限2024/09/26(四)。**
7. **頒獎晚宴將於2024/11/20(三)舉辦，採圓桌晚宴形式（10人/桌）。**
8. **經評選獲獎者可享有免費晚宴名額及獲獎專刊（請參考下表），活動前將寄送頒獎晚宴紙本入場券，請憑票券入場，遺失恕不補發，並請於活動當天一次領取所有獲獎專刊。入場券與獲獎專刊均提供額外加購之服務，晚宴參與名單請於2024/10/22(二)前提出。**
9. **獲獎者若欲發布新聞稿、對外展示或宣傳，敬請於頒獎晚宴活動2024/11/20(三)後再行發布，並請於獎項名稱前冠以「CSEA卓越客戶服務大獎」名稱。**
10. **主辦單位保留彈性調整各獎項最後得獎名額。**
11. **主辦單位將於頒獎晚宴當天，於臺上頒發獲選之獎盃及證書，同時主辦單位將安排專業攝影師捕捉獲獎者風采，照片版權為客服協會所擁有，獲獎者請配合協會公開公布獲獎照片於客服協會官方網站tccda.org.tw、官方粉絲團www.facebook.com/tccdaorgtw，及其他客服協會正式管道。**
12. **★卓越客服大獎 匯款專戶★ 繳費後請MAIL您的匯款資訊給協會戶名：臺灣客服中心發展協會 銀行：808玉山銀行-敦南分行 帳號：0314-440-011853（轉帳手續費及匯款手續費請自行負擔）**
13. **聯絡電話：02-7709-8381#15 CSEA@tccda.org.tw**
 |

‘

7