**★ 報名期間2024/04/29~06/14 填妥報名表後， 請e-mail至：CSEA@tccda.org.tw★**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **報名身分** | | | □ TCCDA團體會員 □個人會員 □非會員 | | | | | | | **公司名稱** | |  | | | |
| **聯絡人** | | | **姓名** | |  | | | | | **部門/職稱** | |  | | | |
| **電話** | |  | | | | | **E-mail** | |  | | | |
| **報名角逐獎項（請打勾☑，可複選，個人類請提供單一獎項報名名額)** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **服務體驗** | | | | | **行銷體驗** | | | | **科技應用** | | | **訓練管理** |
| **公司類** | | (1)最佳客戶服務企業\_\_\_名  (2)最佳客戶體驗企業\_\_\_名  (3)最佳服務創新企業\_\_\_名  (4)最佳客服承攬企業\_\_\_名 | | | | | (5)最佳整合行銷企業\_\_\_名  (6)最佳社群經營企業\_\_\_名 | | | | (07)最佳客服系統應用企業\_\_\_名NEW  (08)最佳客服系統供應企業\_\_\_名NEW  (09)最佳AI系統應用企業\_\_\_名NEW  (10)最佳AI系統供應企業\_\_\_名NEW | | | (11)最佳服務人才發展企業\_\_\_名 |
| **團隊類** | | (12)最佳客戶服務團隊\_\_\_名  (13)最佳服務創新團隊\_\_\_名  (14)最佳線上客服團隊\_\_\_名  (15)最佳門市服務團隊\_\_\_名 | | | | | (16)最佳客服伴銷團隊\_\_\_名  (17)最佳客服電銷團隊\_\_\_名 | | | | (18)最佳客服系統應用團隊\_\_\_名NEW  (19)最佳客服系統供應團隊\_\_\_名NEW  (20)最佳AI系統應用團隊\_\_\_名NEW  (21)最佳AI系統供應團隊\_\_\_名NEW | | | (22)最佳客服承攬團隊\_\_\_名  (23)最佳客服管理團隊\_\_\_名  (24)最佳客服培育團隊\_\_\_名 |
| **個人類** | | (25)最佳客服中心高階主管\_\_\_名  (26)最佳客服中心主管\_\_\_名  (27)最佳客戶服務之星\_\_\_名  (28)最佳門市服務主管\_\_\_名  (29)最佳門市服務之星\_\_\_名 | | | | | (30)最佳客服行銷主管\_\_\_名  (31)最佳客服行銷之星\_\_\_名 | | | | (32)最佳客服系統主管  (33)最佳客服系統之星  (34)最佳AI培訓師 | | | (35)最佳現場管理主管\_\_\_名  (36)最佳現場管理之星\_\_\_名  (37)最佳客服培育之星\_\_\_名 |
| **【公司類】請勾選角逐國際獎項意願** | | | | | | □ 獲獎後**願意**角逐【第七屆2024 GCCA卓越客服大獎】2024/11月底，地點：香港  □ 獲獎後暫無意願角逐國際卓越客服大獎 | | | | | | | | | |
| **發票資訊** | **日期** | | | （若不指定免填） | | | | **抬頭** |  | | | | **統編** |  |
| **品名** | | | （預設：報名審查費） | | | | **總金額** | （請自行填寫） | | | | **電子發票收件E-MAIL** |  |
| **費用說明** | | | | | | | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **費用**  **獎項分類** | **會員** | | **非會員** | | **獲獎致贈**  **免費晚宴名額（人）** | **獲獎致贈**  **獲獎專刊數量（本）** | | **報名審查費** | **獎項費** | **報名審查費** | **獎項費** | | **公司類** | 6,000 | 66,000 | 20,000 | 80,000 | 10 | 8 | | **團隊類** | 5,000 | 33,000 | 10,000 | 50,000 | 5 | 4 | | **個人類** | 1,500 | 5,500 | 2,000 | 8,000 | 2 | 1 |  1. **上表金額單位為：新台幣（NTD）。** 2. **費用以「獎」為單位。（例：報名公司類獎項③最佳服務創新企業，以及⑥最佳整合行銷企業，報名審查費共12,000元。）** 3. **TCCDA團體會員於有效會籍期限內，可報名參賽公司類、團隊類、個人類獎項。** 4. **TCCDA個人會員於有效會籍期限內，可報名參賽個人類獎項。** 5. **報名審查費繳費期限2024/06/14(五)。** 6. **獎項費將於公布獲獎名單後，逐一通知獲獎者繳交，繳費期限2024/09/26(四)。** 7. **頒獎晚宴將於2024/11/20(三)舉辦，採圓桌晚宴形式（10人/桌）。** 8. **經評選獲獎者可享有免費晚宴名額及獲獎專刊（請參考下表），活動前將寄送頒獎晚宴紙本入場券，請憑票券入場，遺失恕不補發，並請於活動當天一次領取所有獲獎專刊。入場券與獲獎專刊均提供額外加購之服務，晚宴參與名單請於2024/10/22(二)前提出。** 9. **獲獎者若欲發布新聞稿、對外展示或宣傳，敬請於頒獎晚宴活動2024/11/20(三)後再行發布，並請於獎項名稱前冠以「CSEA卓越客戶服務大獎」名稱。** 10. **主辦單位保留彈性調整各獎項最後得獎名額。** 11. **主辦單位將於頒獎晚宴當天，於臺上頒發獲選之獎盃及證書，同時主辦單位將安排專業攝影師捕捉獲獎者風采，照片版權為客服協會所擁有，獲獎者請配合協會公開公布獲獎照片於客服協會官方網站tccda.org.tw、官方粉絲團www.facebook.com/tccdaorgtw，及其他客服協會正式管道。** 12. **★卓越客服大獎 匯款專戶★ 繳費後請MAIL您的匯款資訊給協會戶名：臺灣客服中心發展協會  銀行：808玉山銀行-敦南分行 帳號：0314-440-011853（轉帳手續費及匯款手續費請自行負擔）** 13. **聯絡電話：02-7709-8381#15 CSEA@tccda.org.tw** | | | | | | | | | | | | | | | |

‘

7