**★ 報名期間2023/05/02~06/27 填妥報名表後， 請e-mail至：CSEA@tccda.org.tw★**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **報名身分** | | | □ TCCDA團體會員 □個人會員 □非會員 | | | | | | | | **公司名稱** | |  | | | |
| **聯絡人** | | | **姓名** | | |  | | | | | **部門/職稱** | |  | | | |
| **電話** | | |  | | | | | **E-mail** | |  | | | |
| **報名角逐獎項（請打勾☑，可複選，個人類請提供單一獎項報名名額)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **服務體驗** | | | | | **行銷體驗** | | | | | **科技應用** | | | **訓練管理** |
| **公司類** | | □ 1.最佳客戶服務企業  □ 2.最佳客戶體驗企業  □ 3.最佳服務創新企業  □ 4.最佳客服承攬企業  □ 5.最佳服務潛力企業NEW! | | | | | □ 6.最佳整合行銷企業NEW  □ 7.最佳社群經營企業 | | | | | □ 8.最佳客服數位智能系統應用企業NEW  □ 9.最佳客服數位智能系統供應企業NEW | | | □ 10.最佳服務人才發展企業NEW |
| **團隊類** | | □ 11.最佳客戶服務團隊  □ 12.最佳服務創新團隊  □ 13.最佳線上客服團隊NEW  □ 14.最佳門市服務團隊NEW | | | | | □ 15.最佳客服伴銷團隊  □ 16.最佳客服電銷團隊 | | | | | □ 17.最佳客服數位智能系統應用團隊NEW | | | □ 18.最佳客服承攬團隊  □ 19.最佳客服管理團隊  □ 20.最佳客服培育團隊NEW |
| **個人類** | | □ 21.最佳客服中心主管\_\_\_名  □ 22.最佳客服中心高階主管NEW  □ 23.最佳客戶服務之星\_\_\_名  □ 24.最佳門市服務主管\_\_\_名NEW  □ 25.最佳門市服務之星\_\_\_名NEW | | | | | □ 26.最佳客服行銷主管\_\_\_名  □ 27.最佳客服行銷之星\_\_\_名 | | | | | □ 28.最佳客服系統主管\_\_\_名  □ 29.最佳客服系統之星\_\_\_名  □ 30.最佳AI培訓師\_\_\_名NEW | | | □ 31.最佳現場管理主管\_\_\_名  □ 32.最佳現場管理之星\_\_\_名  □ 33.最佳客服培育之星\_\_\_名NEW |
| **公司類請勾選** | | | | | **角逐國際獎項意願** | | | | □ 獲獎後願意角逐【第六屆2023 GCCA卓越客服大獎】2023/10  □ 獲獎後暫無意願角逐國際卓越客服大獎 | | | | | | | |
| **客服中心/客戶服務單位 席位數** | | | | □未滿300席 □300席以上 | | | | | | | |
| **發票資訊** | **日期** | | | （預設：5-6月或7月） | | | | **抬頭** | |  | | | | **統編** |  |
| **品名** | | | （預設：報名審查費） | | | | **總金額** | | （請自行填寫） | | | | **電子發票收件E-MAIL** |  |

‘

7