

## 悠遊卡公司 24 小時客服專線委外廠商資格

### 【報價廠商具備基本資格】

1. 國內法律合法登記設立之公司(不得為陸資)，且實收資本額達五千萬(含)元以上(公司變更登記表)。
2. 曾承攬一家資本額達二千萬(含)元以上企業客戶之電話客服中心業務；且承攬該業務至少三年(契約影本)。
3. 最近五年內不得有與本業務相關之重大疏失紀錄。
4. 承接本專案客服人員需具備電話客服相關資歷，應配置 1 名專職主管及電話客服年資 5 年以上 3 名、2 年以上經驗之客服人員至少 6 名(契約開始前請提供承接本專案客服人員相關文件予本公司)。
5. 本公司得於必要時請廠商提出正本或經公證人認證之影本。

其餘相關條件請參考附件二\_悠遊卡公司 24 小時客服專線委外接聽及客服系統租賃契約書