

悠遊卡公司 24 小時客服專線委外廠商報價單

【重要評估項目】

合約期間_112 年~114 年，共 3 年

服務時間_每日 00:00~24:00

每月進線 3 萬通，接聽 2.3 萬通

接聽應答_KPI_70% (大夜 00-08 時段不列入)

其餘條件請參考_

附件一_悠遊卡公司 24 小時客服專線委外廠商資格廠商資格

附件二_悠遊卡公司 24 小時客服專線委外接聽及客服系統租賃契約書

報價廠商請填入每通單價

期間	112 年	113 年	114 年	115~116 年
每通單價 (台幣含稅)	(請填入)	(請填入)	(請填入)	悠遊卡公司得依 114 年條件續約
通話時間超 過 5 分鐘有 無特別條件				
其他條件				

以上空格若無特別條件，請寫「無」

報價廠商_____

聯絡人_____

電 話_____

公司章

有意合作之廠商請於 [2022/7/18](#) 前填妥各項資訊後蓋章後掃描 mail 至 sabrina@easycard.com.tw