【TCCDA】客服營運諮詢顧問服務申請書

公司名稱		客服席位	
營業項目			
諮詢面向	☐ 人員　☐ 系統　☐ 流程　☐ 智能客服　☐ 其他_____		
諮詢要點簡述	1.		

聯絡人		聯絡電話		E-mail	

諮詢說明	1. 本服務免費服務，為深化臺灣客服中心發展協會之服務及提供現有團體會員多樣化服務，協力發展與提昇臺灣客服中心之服務品質與效率為宗旨。 2. 團體會員辦理完入/續會手續後，由會員主動提出申請，並回填本表，協會將安排推薦理監事專業顧問團 1-3 人進行諮詢。 3. 企業可根據需求主題及自身問題，提出申請後由客服協會安排專家顧問，現場或是線上方式諮詢互動。 4. 諮詢時間約 2 個小時內(雙北以外縣市以線上方式進行)。如需更詳盡、全方位之諮詢服務，請來信或來電協會洽詢。 5. **請詳細填妥資料後，email 至** tccda@tccda.org.tw

TCCDA
Taiwan Contact Center Development Association